

Dolphin Reparatur

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Poolroboter der Marke Dolphin entschieden haben.

Nun ist der Fall eingetreten und Ihr Dolphin funktioniert nicht mehr wie gewohnt. Da wir als Tochterfirma von Maytronics ein zertifiziertes Dolphin Service-Center bei uns im Haus haben, kümmern wir uns gerne um Ihren Poolroboter. So haben Sie bald wieder viel Freude an Ihrem Dolphin.

Die Reparatur umfasst die fachmännische Untersuchung aller Komponenten des Saugers inkl. digitaler Analyse der elektronischen und mechanischen Elemente der Motorbox sowie die Arbeitszeit zum Beheben der Fehler wie z.B. den Einbau von Ersatzteilen. Nach erfolgter Reparatur wird zudem ein Probelauf in unserem Testbecken durchgeführt.

Wir bieten an, das Gerät bei Ihnen abholen und wieder zustellen zu lassen, was wir außerhalb der Garantie mit einem Aufpreis von 27,80 Euro inkl. MwSt. (innerhalb BRD) berechnen. Eine Abholung können Sie unter 0421 48591 61 oder s.kracke@schwimmbad-technik.de anfordern. Bitte beachten Sie bei der Vorbereitung des Versandes unsere umseitigen Verpackungshinweise.

Bitte legen Sie dieses Blatt dem Sauger beim Versand an uns bei. Versandadresse:

Bünger & Frese GmbH

In den Ellern 1

28832 Achim

Kaufdatum: _____ Bei wem gekauft?: _____

Name*: _____

Straße, Nr.*: _____

PLZ, Ort*: _____

E-Mail*: _____ Tel.* : _____

*Alle Angaben zwingend erforderlich.

Fehlerbeschreibung:

Datum

Unterschrift

Bitte beachten Sie folgende Hinweise bei eventuellen Rücksendungen

Bitte bedenken Sie, dass die Kartons beim Versand durch einen Paketdienst extremen Stößen ausgesetzt sind.

- Benutzen Sie bitte den Original-Karton. Sollten Sie ihn nicht aufbewahren können, benutzen Sie bitte einen mindestens 2-welligen Karton.
- Bitte verpacken Sie nie einen Poolsauger mit nassen Bürsten. Gerade bei der Wonder-Brush oder auch Canebo-Bürste genannt, würde sonst der Karton durchnässt und damit seine Stabilität verlieren.
- Stopfen Sie den Innenraum des Kartons mit Zeitungspapier oder Luftpolsterfolie aus, bis sich der Poolsauger im Innenraum nicht mehr bewegen kann. Achten Sie vor allem darauf, dass sich der Trafo nicht mehr bewegen kann. Das folgende Bild zeigt, wie nicht gepackt werden sollte, um Transportschäden zu vermeiden.



Hier liegt der Trafo frei im Karton und hat Spielraum zu den Außenwänden, so dass er bei Stößen gegen das Gehäuse des Saugers schlagen und dieses beschädigen kann. Bitte hier unbedingt mit Zeitungspapier oder ähnlichem ausstopfen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für Transportschäden, die auf unsachgemäßer Verpackung beruhen, nicht haften.